

ALGEMENE VOORWAARDEN DERIJOPLEIDING.NL

Artikel 1 Algemene voorwaarden

1.1 - Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van diensten door DeRIJopleiding.nl gevestigd te Sneek, Koopmansgracht 22, 8606 AA Sneek, hierna te noemen DeRIJopleiding.nl.

1.2 - Het volgen van rijlessen geldt als acceptatie van de voorwaarden van DeRIJopleiding.nl.

1.3 - Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Instructie

2.1 - DeRIJopleiding.nl zorgt ervoor dat rijles wordt gegeven door instructeurs / instructrices die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over instructeur, wordt daaronder tevens instructrice verstaan.

2.2 - DeRIJopleiding.nl zal er eveneens voor zorgdragen dat de leerling(e), verder te noemen leerling, zoveel mogelijk les krijgt van dezelfde instructeur.

2.3 - De overeengekomen lestijd omvat naast de rij- en lesinstructie tevens de benodigde voorbereiding, nabespreking, administratieve verwerking en planning. Deze werkzaamheden maken integraal onderdeel uit van de les en geven geen recht op restitutie van het lesgeld.

2.4 - Het overeengekomen lesplan wordt tot het einde nagekomen, tenzij partijen in onderling overleg anders besluiten. Afwijkingen in planning of uitvoering zijn mogelijk in overleg. Voortijdige beëindiging door de leerling geeft geen recht op restitutie, behoudens voor zover bepaald in de annulerings- en beëindigingsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 5.

2.5 - De leerling dient alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.

Artikel 3 Lesvoertuig bij examen

3.1 - De leerling die via DeRIJopleiding.nl het examen heeft aangevraagd, zal op de datum en de tijd waartegen deze is opgeroepen voor examen, de beschikking hebben over hetzelfde motorvoertuig, dan wel tenminste een motorvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type als waarin hij/zij rijles heeft genoten.

Artikel 4 Lesafspraak

4.1 - De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het houden van de rijles. Door DeRIJopleiding.nl wordt een wachttijd van 10 minuten in acht genomen op het ophaaladres of zo dicht mogelijk daarbij (i.v.m. parkeerproblemen). De instructeur zal, indien mogelijk, aanbellen of telefonisch contact zoeken. Indien de leerling niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, is hij gehouden het volledige lesgeld aan DeRIJopleiding.nl te voldoen.



Artikel 5 Annulering door Leerling

5.1 - Bij annulering van een volledige opleiding of examen vóór aanvang gelden de volgende annuleringskosten, berekend over het totaalbedrag:

- Tot 4 weken vóór aanvang: kosteloos
- Binnen 4 tot 3 weken: 50%
- Binnen 3 tot 2 weken: 75%
- Binnen 2 weken: 100%

5.2 - Na aanvang van de rijopleiding is tussentijdse beëindiging door de leerling uitsluitend mogelijk op grond van een aantoonbare, geldige reden. Hieronder wordt onder meer verstaan: langdurige ziekte, medische beperkingen of andere zwaarwegende omstandigheden. In dat geval zal DeRIJopleiding.nl het resterende tegoed naar redelijkheid beoordelen en, indien van toepassing, (gedeeltelijk) vergoeden. Bij beëindiging zonder geldige reden vindt geen restitutie plaats.

5.3 - Een losse rijles (inclusief rijtest), ongeacht of deze onderdeel is van een opleiding, kan kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 72 uur vóór de geplande afspraak.

Bij annulering binnen 72 uur wordt de les volledig in rekening gebracht, tenzij sprake is van een geldige reden als bedoeld in artikel 5.4.

5.4 - Onder een geldige reden wordt onder meer verstaan: overlijden in de eerste graad, ziekte of andere aantoonbare, niet aan de leerling toe te rekenen dringende omstandigheden. De beoordeling of sprake is van een geldige reden ligt bij DeRIJopleiding.nl.

5.5 - Annulering van rijlessen dient te geschieden via WhatsApp, telefonisch of per e-mail. Een annulering is uitsluitend geldig indien deze door DeRIJopleiding.nl is bevestigd. Berichten die buiten openingstijden worden verzonden, worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en aantoonbaar annuleren van de afspraak.

Artikel 6 Beëindigen door gedrag leerling

6.1 - DeRIJopleiding.nl kan de lesinstructie beëindigen indien sprake is van gedragingen of omstandigheden aan de zijde van de leerling waardoor voortzetting van de rijopleiding in redelijkheid niet kan worden verlangd. De beoordeling hiervan ligt bij de instructeur.

6.2 - DeRIJopleiding.nl is niet verplicht rijles te geven indien de instructeur van oordeel is dat de leerling, bijvoorbeeld door gebruik van alcohol, drugs, medicatie of door psychische of lichamelijke omstandigheden, niet in staat is op een veilige en verantwoorde wijze deel te nemen aan de les, waardoor risico's voor zichzelf, de instructeur of derden kunnen ontstaan.

6.3 - In de gevallen genoemd in artikel 6.1 en 6.2 is DeRIJopleiding.nl niet gehouden tot restitutie van reeds betaalde bedragen.

6.4 - Indien een rijles geen doorgang kan vinden door omstandigheden aan de zijde van DeRIJopleiding.nl, zoals het niet beschikbaar zijn van een lesvoertuig of ongeschikte weersomstandigheden, zal de les worden verplaatst.



Artikel 7 Aanvraag examen

7.1 - DeRIJopleiding.nl zal, zodra aan alle voorwaarden (waaronder de medische geschiktheid) is voldaan en in overleg met de leerling, het praktijkexamen aanvragen of daaraan medewerking verlenen. DeRIJopleiding.nl is niet verantwoordelijk voor wachttijden bij het CBR of andere exameninstanties.

7.2 - Indien het examen geen doorgang kan vinden door een oorzaak die bij de leerling ligt, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de leerling, tenzij sprake is van een geldige reden zoals bedoeld in artikel 8.

Artikel 8 Annulering examens

Een rij-examen kan uitsluitend kosteloos worden geannuleerd in de volgende gevallen:

8.1 - In geval van overlijden van een familielid in de eerste graad, waarbij de begrafenis of crematie plaatsvindt op de examendag.

8.2 - Indien sprake is van een aantoonbare, niet aan de leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor van de leerling niet kan worden verwacht dat hij of zij het examen aflegt. De beoordeling hiervan ligt bij de examiner en/of de instructeur.

In de gevallen genoemd in 8.1 en 8.2 zal DeRIJopleiding.nl ervoor zorgdragen dat de leerling opnieuw een examen kan afleggen.

8.3 - Indien het examen geen doorgang kan vinden door omstandigheden aan de zijde van DeRIJopleiding.nl, zoals het niet beschikbaar zijn of afkeuren van het lesvoertuig, zal DeRIJopleiding.nl de kosten dragen en een nieuw examen aanvragen.

8.4 - Indien het examen geen doorgang kan vinden door omstandigheden buiten de invloed van DeRIJopleiding.nl, zoals weersomstandigheden of besluiten van het CBR, de CCV of het BNOR, wordt een nieuw examen ingepland.

Eventuele aanvullende kosten, zoals extra lessen voorafgaand aan het examen, kunnen in rekening worden gebracht.

Artikel 9 – Weigering examen

9.1 - DeRIJopleiding.nl is niet verplicht de leerling deel te laten nemen aan een examen indien de instructeur en/of examiner van oordeel is dat de leerling, bijvoorbeeld door gebruik van alcohol, drugs, medicatie of door psychische of lichamelijke omstandigheden, niet in staat is op een veilige en verantwoorde wijze deel te nemen aan het examen, waardoor risico's voor zichzelf of derden kunnen ontstaan.

De beoordeling hiervan ligt bij de instructeur en/of examiner.

Eventuele kosten die voortvloeien uit het niet doorgaan van het examen in deze situatie komen voor rekening van de leerling.



Artikel 10 – Betaling

10.1 - Betaling van rijlessen en opleidingen verloopt in principe via factuur. In overleg kan hiervan worden afgeweken en kan betaling op een andere wijze plaatsvinden.

10.2 - DeRIJopleiding.nl behoudt zich het recht voor tarieven aan te passen in verband met prijsontwikkelingen, waaronder stijgende kosten van brandstof, verzekeringen en overige bedrijfsvoering. Voor lopende opleidingen en reeds afgenomen pakketten worden prijswijzigingen alleen doorgevoerd indien sprake is van aantoonbare en uitzonderlijke kostenstijgingen. In dat geval zal DeRIJopleiding.nl de aanpassing tijdig en duidelijk communiceren en deze binnen redelijke grenzen toepassen. De leerling heeft in dat geval het recht om de opleiding te beëindigen

10.3 - Indien betaling niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen is voldaan, is de leerling van rechtswege in verzuim. DeRIJopleiding.nl is in dat geval gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de factuur.

10.4 - Indien de leerling in gebreke blijft met betaling, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de leerling. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de wettelijke regels.

10.5 - Indien DeRIJopleiding.nl genoodzaakt is een vordering uit handen te geven, komen ook de gerechtelijke kosten en overige kosten die hiermee samenhangen voor rekening van de leerling.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en verzekering

11.1 - DeRIJopleiding.nl draagt zorg voor een passende verzekering waarbij de leerling is verzekerd tegen de financiële gevolgen van schade aan derden die ontstaat tijdens rijlessen en examens. Persoonlijke eigendommen, zoals kleding en accessoires, vallen niet onder deze dekking.

11.2 - De verzekering biedt geen dekking indien de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de leerling, of door gebruik van alcohol, drugs, medicatie of andere middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden.

11.3 - De aansprakelijkheid van DeRIJopleiding.nl is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

11.4 - DeRIJopleiding.nl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het niet doorgaan van rijlessen of examens, anders dan de kosten van de betreffende rijles of het examen.

Artikel 12 Rijbevoegdheid leerling

12.1 - De leerling is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een geldige rijbevoegdheid en het voldoen aan alle wettelijke eisen om een motorrijtuig te mogen besturen.

12.2 - Indien de leerling geen melding maakt van, of onjuiste informatie verstrekt over, een gerechtelijke beperking of andere omstandigheid die het besturen van een motorrijtuig verbiedt of beperkt, vrijwaart de leerling DeRIJopleiding.nl volledig voor alle gevolgen daarvan.

12.3 - De leerling is in dat geval gehouden alle daaruit voortvloeiende schade, boetes en overige kosten, voor DeRIJopleiding.nl en/of de instructeur, volledig te vergoeden.

DeRIJopleiding.nl



